



Группа компаний Компью.Линк

Путь напрямик

Розничные платежи - как быть и что делать банку?

Кирилл Бортаковский
руководитель проектных работ, ЗАО «АО Кворум»

- **Дополнительный доход**
- **Минимум затрат**
- **Минимум рисков**
- **Улучшение сервиса для клиента**

~~НОВЫЕ ОФИСЫ~~

~~ОЧЕРЕДИ~~

~~ШТАТ НОВЫХ
СОТРУДНИКОВ~~

~~ВЫСОКИЕ
ЗАТРАТЫ~~

Необходима оптимизация процесса сбора розничных платежей

Почему терминал?

- Уже существует много платежных систем. К ним легко подключиться
- Терминал дешев и неприхотлив. Легко организовать свою собственную сеть, хотя бы в точках присутствия
- Минимальное изменение существующей ИТ-инфраструктуры
- Широкая доступность

- Рост комиссионной статьи дохода банка
- Оптимизация работы, а по сути - разгрузка кассовых узлов
- Значительное понижение себестоимости одного платежа
- Развитая сеть удобных инструментов для сбора платежей
- Со-брендинг
- Повышение лояльности клиентов
- Возможность интеграции с уже существующей сетью внешних платежных систем, как в режиме on-line, так и в режиме off-line
- Возможность совмещенного использования оперкассы и терминалов

- **Агент по приему платежей**

Осуществляет прием наличных платежей, обслуживает или арендует сеть платежных терминалов. Это может быть внешняя (сторонняя) платежная система, либо собственная система, аффилированная с Банком.

- **Центр процессинга платежей**

Технологический посредник, обеспечивающий процесс приема платежа и осуществляющий взаимодействие с задействованными АС других участников процесса. Юридически может быть отдельной компанией или выделенным подразделением Агента или Сервисной компании.

- **Банк**

Осуществляет безналичные переводы средств, принятых Агентами от населения, в пользу Сервисной компании и в свою пользу.

- **Сервисная компания**

Оказывает платные услуги населению, пользуется различными каналами поступления платежей, в том числе и рассматриваемым. Выставляет счета на оплату, предоставляет необходимую информацию о клиентах и суммах платежей для платежной системы.

Модуль процессинга платежей:

- Предоставляет унифицированные протоколы для регистрации платежей;
- В режиме on-line контролирует соблюдение бизнес-правил по приему платежей;
- Обеспечивает расчет с агентами по приему платежей, сервисными компаниями, эквайерами международных платежных систем;
- Обеспечивает масштабируемость и высокую доступность сервиса по приему платежей;
- Обеспечивает защиту от несанкционированного доступа к данным, выполняет аудит действий пользователей.

Единая транспортная шина:

- Обеспечивает унифицированный, надежный, масштабируемый, безопасный обмен данными между компонентами платежной системы, а также, при необходимости, с другими корпоративными приложениями (например, с внешней учетной системой, с источниками справочных данных);
- Поддерживает независимость компонентов платежной системы и других корпоративных приложений от специфических прикладных программных интерфейсов, уровня доступности и загрузки;
- Позволяет централизованно управлять информационными потоками процессинга платежей.

Модуль зачисления платежей:

- Предоставляет возможность настраиваемых сценариев действий по совершению платежа, устанавливаемых Банком и/или сервисными компаниями;
- Обеспечивает зачисление платежа на лицевой счет плательщика в Автоматизированной системе сервисной компании и/или Банка.

Модуль «Терминал»:

- Обеспечивает прием наличных средств у клиента;
- Информировывает клиента о результате операции, печатает чеки.

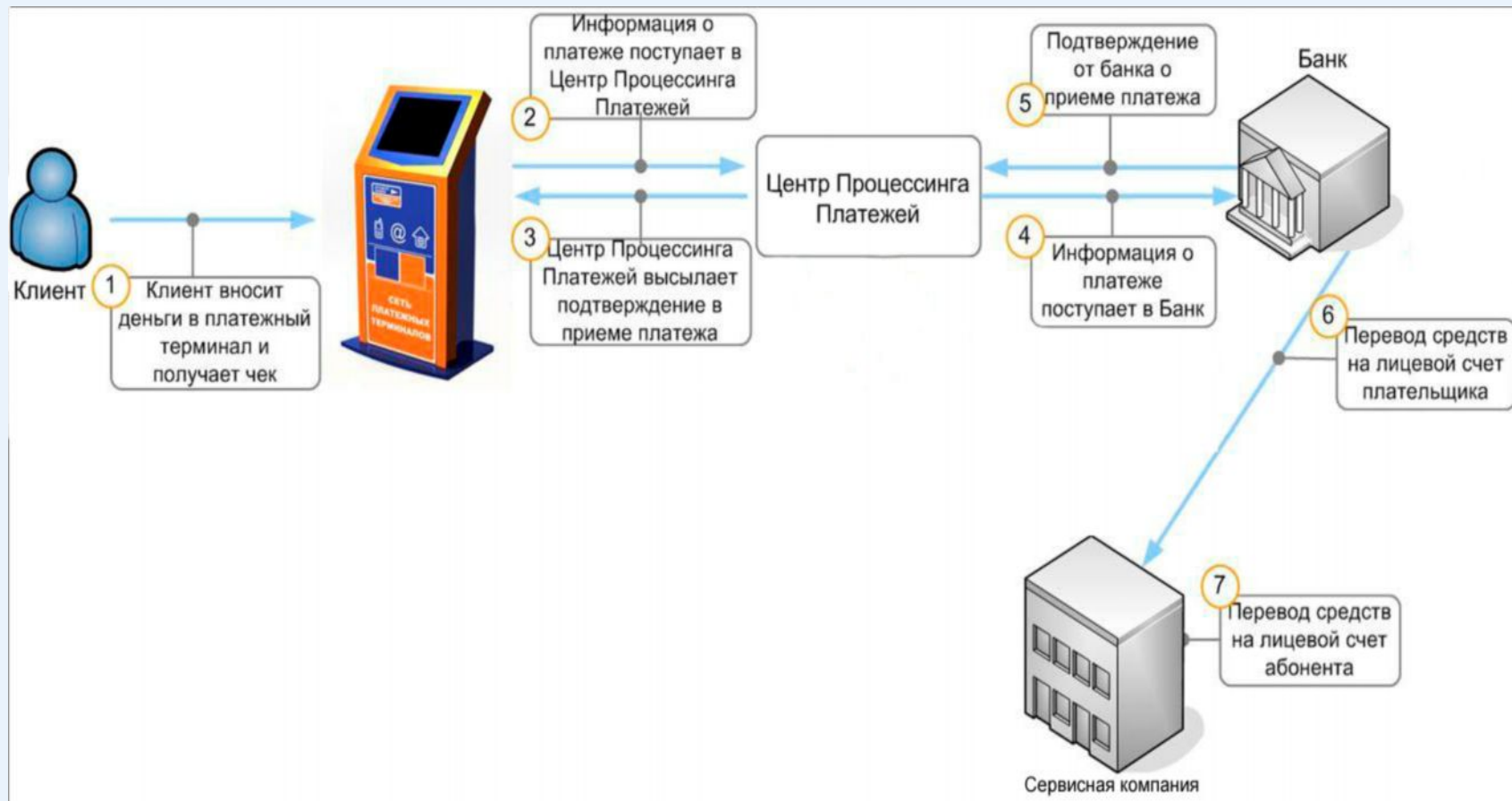
Учетная система:

- Осуществляет учет принимаемых платежей с целью обеспечения взаиморасчетов.

- **Оплата услуг сервисных компаний**
- **Оплата бумажных счетов за ЖКХ**
- **Оплата услуг ЖКХ через Единый лицевой счет**
- **Пополнение кредитных и депозитных счетов, пластиковых карт, оплаты иных услуг Банка**
- **Ведение «Личного кабинета» (выписки по счетам, информация о суммах к досрочному погашению задолженностей и т.д.)**

Важные моменты:

- Процессинговые центры внешних систем не рассчитывают комиссию
- АБС Банка не работает со счетами по оплате через внешние системы



- Только квитанция
- Исключается ручной ввод информации
- Максимум информации – сведения о сумме к зачислению, сумме задолженности, выставленных и оплаченных счетах
- Широкий круг пользователей всех возрастов
- Требуются минимальные навыки работы с электронными устройствами
- Максимальная обратная связь

Стоимость терминалов

Самый простой настенный терминал - 48 000 рублей

Вандалоустойчивый защищенный терминал уличного размещения около 150 000 рублей

Результаты внедрения ЦПП

- Прием платежей от населения в пользу Банка и сервисных компаний, в том числе, за услуги ЖКХ
- Разветвленная сеть Агентов по приему платежей, установка для них правил приема платежей и контроль их соблюдения в режиме on-line
- Различные платежные инструменты при совершении платежа
- Учет принимаемых платежей и расчет комиссионного вознаграждения для взаиморасчетов с сервисными компаниями и собственными Агентами.



Группа компаний Компью.Линк

Путь напрямик

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

Ваши вопросы?