

**Ритейл не проблема,
а средство ВЫЖИВАНИЯ**



**QSYSTEMS
GLOBAL**



Итоги кризиса или Кто следующий?

Герман Греф объявил о **сокращении**
каждого 4-го сотрудника «Сбербанка»

«ВТБ 24» планирует в 2009 году **сократить**
штат на 5-7%

«Ренессанс Групп» объявила о **сокращении**
20% персонала



Что такое ритейловый банк?

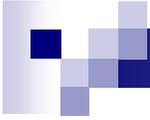
это – БАНК для ЛЮДЕЙ

разнообразие услуг x большое количество клиентов
= ДОХОД БАНКА



Каковы слагаемые успешного ритейла?

- Максимальное увеличение разнообразия оказываемых услуг
- Возможность быстрого и беззатратного внедрения новых услуг
- Конкурирование за счет внутренних ресурсов (например, качества обслуживания)
- Увеличение кросс-продаж



Что такое Оптимизация Бизнес Процессов?

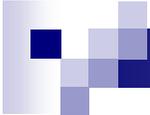
уменьшение трудозатрат
автоматизация проведения и учета операций
унификация однотипных услуг



сокращается время обслуживания
сокращается нагрузка на операциониста
сокращаются расходы банка



эффективные продажи
качество обслуживания



Как внедрить новые продукты без затрат?

- Как обучать персонал новым программам и **не тратить деньги?**
- Как внедрять новые технологии и **не тратить деньги?**
- Как развивать бизнес и **не тратить деньги?**
- Как оперативно внедрять новые услуги и **не тратить деньги?**



Партнерство во время кризиса?

Кооперация как способ развития,
когда многие сокращаются.



Представительство в Москве:
Пречистенский пер. 14-1, 2-й этаж
Офисное здание «Амбассадор»

тел: +7 495 783 04 08

факс: +7 495 783 82 60

моб: +7 985 761 03 19