



## Продукты завтрашнего дня : возвращение к истокам

Уильям Петти, «Quantulumcumque concerning money» («Самое малое, что можно сказать о деньгах») - (1682):  
Вопрос 26-й: «Какое есть лекарство, если у нас слишком мало денег?» Ответ: «Нам надлежит устроить банк. Нужно создать банк, машину для производства кредита, для усиления эффекта существующих денег.»

Москва – 2008



Полный перевод текста:  
«(Касательно) 1,5 мин (0,75 кг)  
золота, собственности Набу-  
шаруссу-укина, главного евнуха,  
которые он отправил через  
Арад-Баниту, евнуха, в храм  
Эсангила: Арад-Баниту доставил  
золото в храм Эсангила. В  
присутствии Бел-Усата, сына  
Алпайи, королевского  
телохранителя, и Надина, сына  
Мардук-зер-ибни. Месяц XI, день  
18, год 10 от начала правления  
Навуходоносора, царя  
Вавилонского».



## Популярность банковских услуг среди физ. лиц в РФ





## Определение *CONTACT*



Система *CONTACT* - это международная сеть банков-корреспондентов, базирующаяся на едином клиринговом центре и оригинальном ПО, осуществляющая переводы и платежи физических лиц по упрощенной процедуре, без открытия счета.

**АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) – организатор и клиринговый центр Системы денежных переводов и платежей *CONTACT*.  
Зарегистрирован в 1990 году.  
Генеральная лицензия Банка России № 1073.  
Участник Системы обязательного страхования вкладов с 11.01.2005г.**

***CONTACT* (ISO 9001-2000) – Система денежных переводов, подтвердившая свое соответствие международным стандартам качества**

Что такое *CONTACT*?



## Наша история



### 1998 г.

**CONTACT** – Сеть банков-корреспондентов, осуществляющих денежные переводы физических лиц без открытия счета в России, странах СНГ и дальнем зарубежье – аналог международным переводным системам.

- ✓ *Переводим деньги родным, близким, друзьям – в рублях, долларах США, Евро – по всему миру*

### 2004 г.

**CONTACT** – Система денежных переводов **и платежей**. Развитие платежных продуктов – услуги на территории России.

- ✓ *Переводим деньги с целью выдачи наличных – **по всему миру***
- ✓ *Переводим деньги с целью погашения кредитов и пополнения счетов российских банков – крупнейших игроков рынка потребительского, ипотечного и автокредитования – **по России***
- ✓ *Осуществляем платежи в пользу юридических лиц – операторов связи, провайдеров интернет услуг, туристических и страховых компаний, платежных систем и игровых порталов – **по России***



## Новейшая история



**2006 г.**

**CONTACT** – Система платежно-переводных продуктов в странах постсоветского пространства.

- ✓ **По всему миру** – переводим деньги
- ✓ **По России** – переводим деньги , в том числе погашаем кредиты, пополняем счета и осуществляем платежи
- ✓ **В страны СНГ** – переводим деньги, погашаем кредиты, пополняем счета, в том числе **дистанционно открываем счета с дальнейшим пополнением**

**2007 г.**

### **CONTACT – УНИВЕРСАЛЬНЫЙ РОЗНИЧНЫЙ ПРОДУКТ**

- ✓ Система осуществляет переводы физических лиц, в том числе с целью выдачи наличных, погашения кредитов, пополнения счетов
- ✓ Система осуществляет платежи
- ✓ Система кредитует



## Определение платежной услуги **CONTACT**



Платежи и переводы **CONTACT** – это услуги Системы на базе стандартной банковской услуги – денежный перевод физического лица без открытия счета:

- ✓ Перевод денежных средств физическим лицом на счет юридического лица без открытия счета физическому лицу в банке осуществления платежа.
- ✓ Перевод денежных средств юридическим лицом со своего счета в банке в адрес физического лица без открытия счета физическому лицу в банке получения платежа.
- ✓ Перевод денежных средств физическим лицом на другому физическому лицу без открытия счетов в банках осуществления операций.

**Услуга предоставляется банками-корреспондентами Сети «CONTACT»,  
заключившими договорные отношения  
с Клиринговым Банком - АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО).**

**Партнеры Системы CONTACT – юридические лица, использующие Сеть  
CONTACT для сбора платежей в свою пользу, заключившие с АКБ  
«РУССЛАВБАНК» (ЗАО) Соглашение регламентирующее технологию  
взаимодействия, сроки, вид, объем предоставляемых услуг; размер/порядок  
выплаты вознаграждения**

**Что понимается под услугами Системы CONTACT?**



## Что может **CONTACT** ?



**Принять и доставить переводы - на территории РФ, Ближнего и дальнего Зарубеж**

**Принять и доставить платежи - на территории РФ**, используя универсальные и привычные для граждан финансовые инструменты, независимо от месторасположения продавца или поставщика услуг на всей территории Российской Федерации оплачивать:

- в погашение и выдаче кредитов (RUR, EURO, USD)
- пополнение счетов , в т.ч. пластиковых карт (RUR, EURO, USD)
- оплачивать услуги связи – сотовой, Интернет, IP-телефонии и спутникового TV
- пополнять счета и оплачивать услуги платежных систем
- оплачивать товары, заказанных в интернет-магазинах и других Интернет-сервисах
- оплачивать услуги авиаперевозчиков, туристических и страховых операторов
- оплачивать за курьерские услуги, экспресс-доставки документации и грузов
- делать сбор благотворительных взносов
- оплачивать коммунальные услуги

Через **CONTACT** можно вернуть деньги, выплатить выигрыши, гонорары, премии, заработки, дивиденды...

**Подробная информация об актуальных переводных и платежных услугах CONTACT на сайте: <http://www.contact-sys.com>**

**CONTACT может все, что разрешено законом**



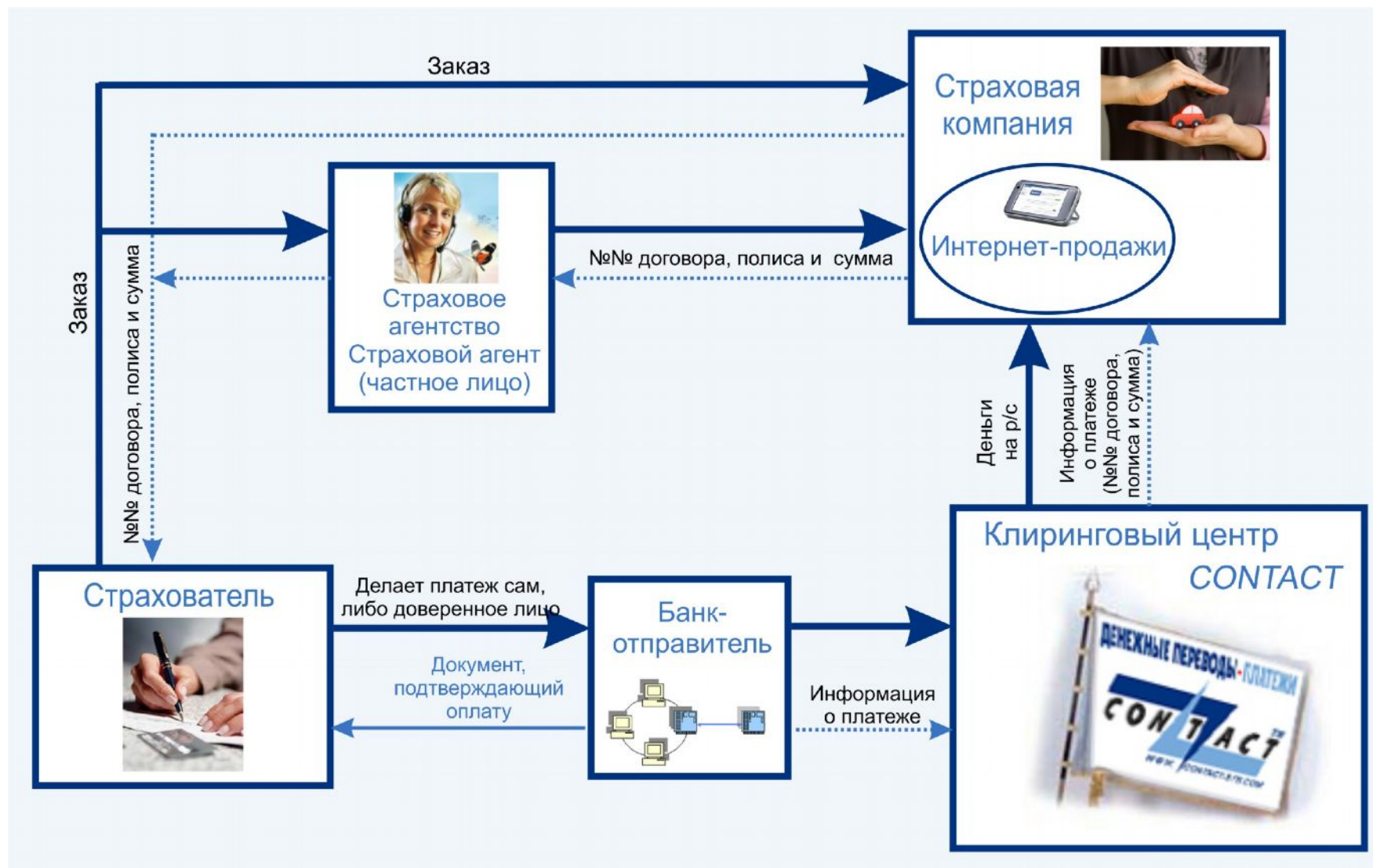


## Сценарий стандартного платежа/перевода в Системе **CONTACT**



### Действия клиента для совершения платежа/перевода:

- ✓ [Вне системы] Клиент сам выбирает и понимает что ему нужно - перевести деньги бабушке, погасить кредит, оплатить сотовую связь...
- ✓ Клиент приходит в удобный банк - участник Системы **CONTACT** и сообщает операционисту цель платежа или перевода (или наименование Контрагента - Получателя платежа).
- ✓ Клиент предъявляет документ, удостоверяющий личность (паспорт) и, если необходимо, идентификационный признак платежа (номер страхового полиса или бронирования билета, номер кредитного договора или счета в банке).
- ✓ Сотрудник банка с использованием ПК Системы **CONTACT** заполняет документы.
- ✓ Клиент вносит сумму платежа.
- ✓ Клиент получает квитанцию банка с суммой и подробностями платежа.





Маршрут наглядно



**CONTACT** сейчас – [www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com)



Денежные переводы  
Платежи

На территории России

Погашение кредитов

Пополнение счетов

Услуги связи

Сотовая связь

Спутниковая связь/ТВ

Телефония

IP-телефония

Интернет

Интернет-сервисы

Платежные системы

Игровые порталы

Интернет игры

Интернет-магазины

Страховые компании

Туристические услуги

Авиабилеты

Турпоездки

Бронирование гостиниц

Благотворительность

Большое Золотое Кольцо России

На территории стран СНГ

### ИНФОРМАЦИЯ

Потенциальным партнерам

Пресс-центр

Политика по качеству

**СПРАВОЧНАЯ** Круглосуточная  
информационная служба

(495) 799-5626

8-800-200-4242

Звонок по России бесплатный




**Банки-контрагенты, компании -  
Партнеры CONTACT**



**CONTACT** сейчас – [www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com)



Денежные переводы  
Платежи  
На территории России  
Погашение кредитов  
Пополнение счетов  
Услуги связи  
Сотовая связь  
Спутниковая связь/ТВ  
Телефония  
IP-телефония  
Интернет-сервисы  
Платежные системы  
Интернет-провайдеры  
Игровые порталы  
Интернет игры  
Интернет-магазины  
Интернет-услуги  
Страховые услуги  
**Туристические услуги**   
Авиа и ж/д билеты  
Коммунальные платежи  
Системы безопасности  
Благотворительность  
Большое Золотое Кольцо России  
Разное  
На территории стран СНГ

#### ИНФОРМАЦИЯ

Потенциальным партнерам  
Пресс-центр  
Политика по качеству

**СПРАВОЧНАЯ** круглосуточная  
информационная служба

(495) 799-5626

8-800-200-4242

Звонок по России бесплатный

Компании на рынке туристических услуг,  
принимающие платежи по Системе  
**CONTACT**



**ПЛАТЕЖИ CONTACT**



**CONTACT** сейчас – [www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com)



Денежные переводы  
Платежи  
На территории России  
Погашение кредитов  
Пополнение счетов  
Услуги связи  
Сотовая связь  
Спутниковая связь/ТВ  
Телефония  
IP-телефония  
Интернет  
Интернет-сервисы  
Платежные системы  
Игровые порталы  
Интернет игры  
Интернет-магазины  
**Страховые компании**  
Туристические услуги  
Авиабилеты  
Турпоездки  
Бронирование гостиниц  
Благотворительность  
Большое Золотое Кольцо России  
На территории стран СНГ



Кого обслуживает CONTACT?



## Что необходимо для организации сбора платежей по системе CONTACT?



- ✓ Открыть корреспондентский счет в АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) – Клиринговом Банке Системы для расчетов по платежам и переводам.
- ✓ Подписать стандартное соглашение с Системой (АКБ «РУССЛАВБАНК») об участии в системе CONTACT, регламентирующее основные существенные условия и технологию взаимодействия.
- ✓ Получить Код участника Системы.
- ✓ Подписать с Системой (АКБ «РУССЛАВБАНК») Соглашение об электронном документообороте - для обмена информацией по защищенным каналам связи.
- ✓ Согласовать и осуществлять продвижение услуги в своей Сети, информировать своих клиентов путем размещения информации на сайтах и в пакете продаж кредитов.
- ✓ Установить ПО Системы CONTACT в своих оперкассах...
- ✓ Начать принимать и зарабатывать деньги.

Как организовать сбор платежей?



## Применяются унифицированные технологии работы и расчетов



- ✓ Технология максимально унифицирована. Используется единый программный комплекс, общие методики и формы документов.
- ✓ Денежные расчеты и потоки платежных документов обрабатываются между участниками усилиями АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), выполняющего функции клирингового банка Сети, при помощи современного программного обеспечения, разработанного специально для поддержки расчетов между участниками Сети **CONTACT**. Обмен электронными платежными документами производится с использованием средств криптографической защиты, лицензированного ФАПСИ.
- ✓ Всем участникам Сети **CONTACT** предоставляются:
  - необходимое для работы программное обеспечение **CONTACT**
  - инструктивные и рекламные материалы, образцы фирменных бланков
  - оперативные консультации по всем вопросам, связанным с осуществлением денежных переводов и платежей.
- ✓ Организовано обучение персонала банков-участников с использованием программного комплекса **CONTACT**.





## Риски системы предсказуемы и управляемы



**Для клиентов, получателей платежей** – неполучение денежных средств за проданные товары, оказанные услуги:

- Система **CONTACT** осуществляет контроль над каждым этапом проведения платежа в режиме on-line
- Система **CONTACT** является банковской системой закрытого типа (все участники расчетов жестко определены), использование электронно - цифровой подписи (ЭЦП) и сертифицированных средств криптографии исключает риски мошенничества и делает операции по пополнению счетов клиентов неоспоримой
- Организация приема платежей через систему **CONTACT** полностью соответствует российскому законодательству, в том числе нормам идентификации плательщиков и выгодоприобретателей.

**Для Банков-корреспондентов, участников расчетов** - невыполнение участником системы своих обязательств перед системой, а именно невыплаты осуществленных или полученных переводов получателю и Клиринговому центру - управляемо:

- осуществляется постоянный мониторинг участников
- все участники поддерживают остаток на коррсчете, передача информации и расчеты исключительно в рамках покрытия
- при невыполнение информационных и гарантийных требований системы или ухудшение показателей - **отключение от Системы.**

В системе **CONTACT** внедрена система Менеджмента качества и проведена сертификация на соответствие стандарту ISO 9001 - 2000





## Контактная информация



**Круглов Андрей Николаевич – Вице-президент**

**e-mail: [ankr@ruslavbank.com](mailto:ankr@ruslavbank.com)**

**Назмутдинова Раиса Маликовна – Начальник Управления**

**Платежных продуктов CONTACT**

**e-mail: [Nazmutdinova@ruslavbank.com](mailto:Nazmutdinova@ruslavbank.com)**

**тел.: (495) 660-8283, 660-8284**

**(495) 236-7441, 981-4255**

**Интернет-адрес системы: [www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com)**

**Круглосуточная поддержка: 8-800-200-4242 Из Москвы: (495) 799-5626**