



Финансовые
Информационные
Системы

Автоматизация розницы банка в условиях финансового кризиса

Продукты и решения

"Преградой для реализации наших завтрашних планов являются наши сегодняшние сомнения".

Франклин Рузвельт

КРИЗИСНЫЕ СТРАТЕГИИ

Интенсивная «залечь на дно»	Экстенсивная «что посеешь, то и пожнешь»
Цель	
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Максимально возможное снижение влияния кризисных рисков на бизнес (здесь и сейчас) ❖ Удержание количественного статус-кво (капитализация) 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Достижение максимальных показателей в точке выхода из кризиса
Инструмент	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Сужение продуктового ряда ✓ Увеличение производительности как результат снижения издержек 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Увеличение доли рынка, расширение продуктового ряда
Прогноз	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Уменьшение доли рынка ➤ Умеренные риски ➤ По окончании кризиса многое придется начинать заново. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Увеличение всех показателей по завершению кризиса (включая капитализацию) ➤ Повышенные оперативные риски

- **Привлечение пассивов**
- **Реструктуризация неликвидных активов**
- **Снижение оперативных рисков и минимизация издержек**
- **Увеличение качества кредитного портфеля**
- **Развитие сети продаж**
- **Развитие риск-менеджмента в банке**
- **Новые форматы предложений. Новые банковские продукты**

Задачи и решения



Бизнес задачи

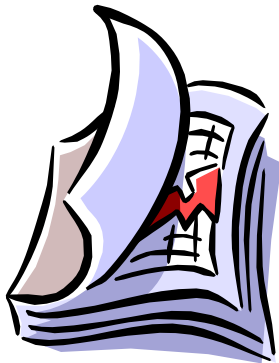
- **Выборочная продажа неликвидного портфеля**
- **Эффективный возврат денег**
- **Уменьшение объема резервов**
- **Выделение потенциальной ликвидной задолженности**
- **Снижение постоянных издержек**
- **Увеличение технологичности и эффективности**



Функциональность

- **Единая база данных по должникам**
- **Напоминание о событиях и планах (календарь)**
- **Консолидация данных из внешних источников**
- **Поиск и редактирование досье клиентов**
- **Ведение реестров действий по взысканию долга**
- **Формирование писем-уведомлений (подстановка имен и адресов)**
- **Оформление документов в суд**
- **Многофилиальная работа**
- **Ведение потока задач, в разрезе план-факт**
- **Регламентированная работа, категории должников**
- **Ведение судебных процессов**
- **Поддержка процедур реструктуризации долга**
- **Поддержка выездных мероприятий**
- **Интеграция с call-центром**
- **Автоматизация SMS и E-Mail рассылки**
- **Поддержка шаблонирования документов**
- **Аудит изменений**

Категоризация клиентов - «NOW-HOW»



Регламент по работе с должниками

Типичный регламент описывает несколько категорий должников, и процесс обработки клиентов для каждой из категорий



«Сито» категорий должников

«Сито» настраивается администратором. Для каждой категории настраивается условие, при котором должник попадает в эту категорию



Система распределяет задачи по исполнителям

Должники раздаются исполнителям, которые проводят действия по взысканию – телефонные звонки, выезды, судебные действия – по регламенту

Бизнес задачи

- **Привлечение альтернативных источников пассивов**
- **Масштабируемость технологии привлечения депозитных средств**
- **Капитализация бизнеса**
- **Минимизация издержек**



Функциональность

- **Широкий спектр продуктов: срочные вклады, вклады до востребования, текущие банковские счета**
- **Пополнение/снятие денежных средств**
- **Выписка/Досрочное закрытие**
- **Быстрый поиск договоров**
- **Быстрое изменение продуктовой линейки**
- **Гибкая настройка системы**
- **Тесная интеграция с АБС**
- **Возможность пополнения вкладов через терминалы самообслуживания**
- **Работа в «offline режиме»**

FIS Депозиты – это

- ✓ **сеть из тысяч мобильных точек продаж**
- ✓ **минимальные расходы на аренду офиса и услуги связи**

Бизнес задачи

- **Своевременное выявление «ненадежных» заемщиков**
- **Уменьшение издержек при построении розничной сети продаж**
- **Эффективная защита от мошенничества**
- **Быстрый вывод новых продуктов на рынок**

4 ГОДА НА РЫНКЕ
ОТКРЫТО СВЫШЕ 3 000 ТОЧЕК ПРОДАЖ
ВЫДАНО БОЛЕЕ 3 МЛН КРЕДИТОВ



Функциональность

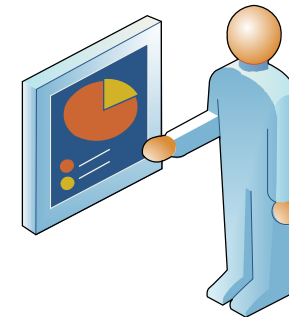
- **Весь спектр кредитных продуктов: экспресс, потребительские, ипотека, автокредиты, пластиковые карты**
- **Установка лимитов по видам кредитов для каждой точки продаж**
- **Оперативное изменение условий кредитования**
- **Поддержка работы Кредитного Комитета, СЭБ**
- **Возможность работы в режиме «Off-Line»**
- **Подключаемый скоринг**
- **Высокий уровень безопасности**
- **Интеграция с АБС**
- **Интеграция с внешними системами (БКИ)**
- **Анализ динамики выдач кредитов**
- **Масштабируемость**



Настройка движения кредитных заявок: Цели и задачи

Формализация процесса рассмотрения заявок

- Траектории обработки кредитных заявок
- Разграничение ответственности за принятие решений
- Аудит принятых решений
- Скорость и показатели эффективности



Выявление мошеннических заявок

- Анкетное мошенничество
- Внутреннее мошенничество
- Криминальное мошенничество

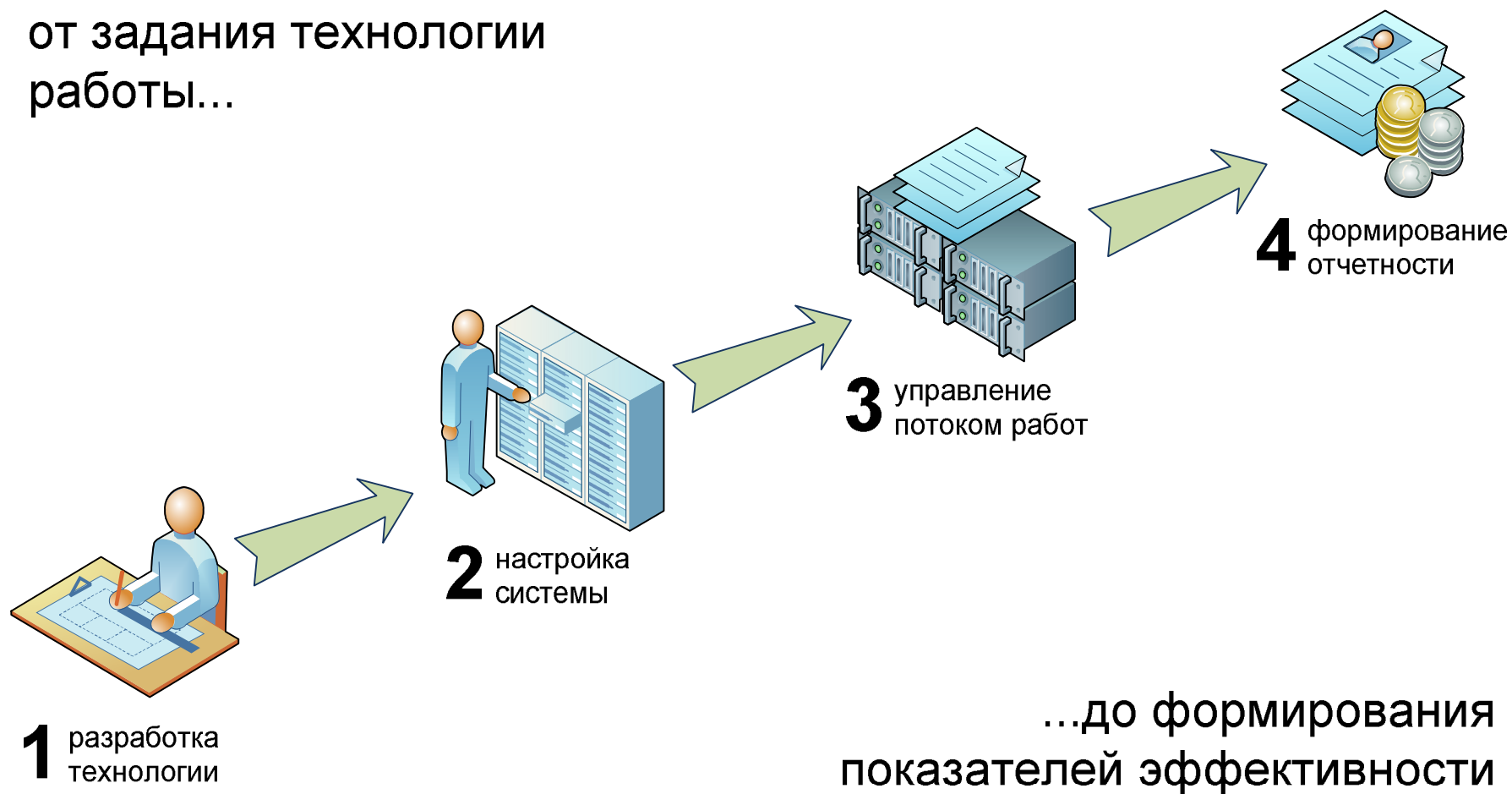


Автоматизация проверки кредитных заявок

- Проверка заявок по черным спискам и другим БД
- Выявление внутренних несоответствий и аномалий
- Сравнение с ранее принятыми/отклоненными заявками
- Консолидация информации, необходимой для андеррайтинга

Настройка движения кредитных заявок: Автоматизация потока работ

от задания технологии
работы...





Бизнес задачи

- Систематизация основных показателей розничной деятельности
- Точные и актуальные данные в любое время
- Наиболее полный аналитический портфель
- Высокая скорость и оперативность работы



Функциональность

- Технология OLAP
- WEB интерфейс-ОBI (Oracle Business Intelligence)
- Обеспечение быстрого доступа к аналитическим данным
- Числовой и статистический анализ
- Анализ кредитного портфеля во множестве разрезов
- Консолидация информации из разрозненных источников
- Поддержка работы Кредитного Комитета, СЭБ
- Анализ динамики выдачи кредитов
- Выявление трендов потребительского спроса
- Построение отчетов



Пионеры в автоматизации розничного кредитования

Разработка банковского ПО с 2003 г.

Клиенты — банки по всей России

Тысячи банковских рабочих мест, более чем в 80 регионах РФ.

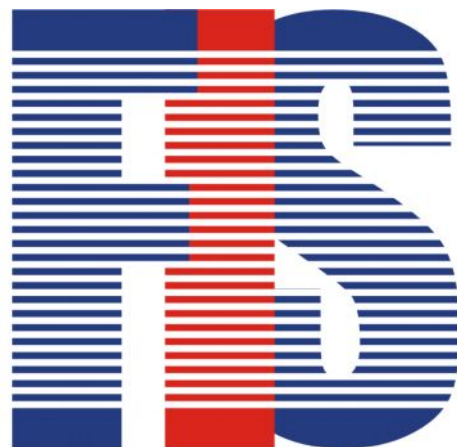
Комплексный подход

Сопутствующее ПО (Oracle, Microsoft).
Оборудование (Sun, APC).
Консалтинг.

Проектная деятельность. Инновации

Новые идеи, оригинальные решения.

**Мы не сделаем Ваш бизнес проще.
Мы сделаем его более эффективным.**



**Финансовые
Информационные
Системы**

**©FIS, 2008
г. Новосибирск**

**Тел/факс: (383) 334-07-89
info@fisgroup.ru**

www.fisgroup.ru