



DEVINO.SMS
mobile media

КАК ВЫБРАТЬ SMS-ПРОВАЙДЕРА



DEVINO.SMS
mobile media

Применение SMS в банковской сфере

Сервисные SMS-сообщения

- ✓ SMS-сообщения о проведенных транзакциях по пластиковым картам
- ✓ Отправка одноразовых паролей для доступа в Интернет-банк физическим и юридическим лицам

Информационные сообщения

- ✓ Информация о новых условиях работы
- ✓ Изменения процентных ставок, курсов валют

SMS-напоминания

- ✓ Погашение задолженности по кредиту
- ✓ Информация об истечении срока действия предоставляемых услуг, необходимости пролонгировать договор

Повышение лояльности клиентов

- ✓ SMS-поздравления с праздниками
- ✓ SMS-поздравления с днем рождения

Получение обратной связи от клиентов

- ✓ Использование федеральных и коротких номеров



DEVINO.SMS
mobile media

Критерии оценки SMS-провайдера

- ✓ Юридическая легитимность
- ✓ Материальная база
- ✓ Квалифицированная клиентская поддержка
- ✓ Безопасность
- ✓ Конфиденциальность



DEVINO.SMS
mobile media

1. Юридическая легитимность

- ✓ SMS-провайдер зарегистрирован как юридическое лицо
- ✓ SMS-провайдер работает на традиционной системе налогообложения (с НДС)
- ✓ SMS-провайдер имеет лицензию на оказание телематических услуг связи





DEVINO.SMS
mobile media

2. Материальная база

- ✓ Оборудование
- ✓ Географическая удаленность узлов связи
- ✓ Прямые подключения к Операторам
- ✓ Наличие резервных подключений
- ✓ Пропускная способность
- ✓ Интеллектуальная система маршрутизации и балансировки нагрузки





DEVINO.SMS
mobile media

3. Квалифицированная клиентская поддержка

- ✓ Понимание предоставляемых услуг и оперативное решение всех вопросов клиента
- ✓ Техническая поддержка в режиме «24/7»
- ✓ Номер горячей линии для моментальной связи с клиентской поддержкой
- ✓ Исчерпывающая документация для подключения к платформе и работы в web-интерфейсе





DEVINO.SMS
mobile media

4. Безопасность

- ✓ VPN-туннель с шифрованием
- ✓ Использование шифрования при работе по любому протоколу передачи данных
- ✓ Защита передаваемой информации





DEVINO.SMS
mobile media

5. Конфиденциальность

- ✓ Пункт в договоре о конфиденциальности информации клиента
- ✓ Репутация компании
- ✓ Существующие клиенты SMS-провайдера





DEVINO.SMS
mobile media

СПАСИБО
за внимание

*Мы рассчитываем, что наши советы помогут Вам
выбрать достойного SMS-провайдера и успешно
использовать услуги мобильного маркетинга .*

*Генеральный директор «ДевиноСМС»
Лукашенко Андрей Дмитриевич*