

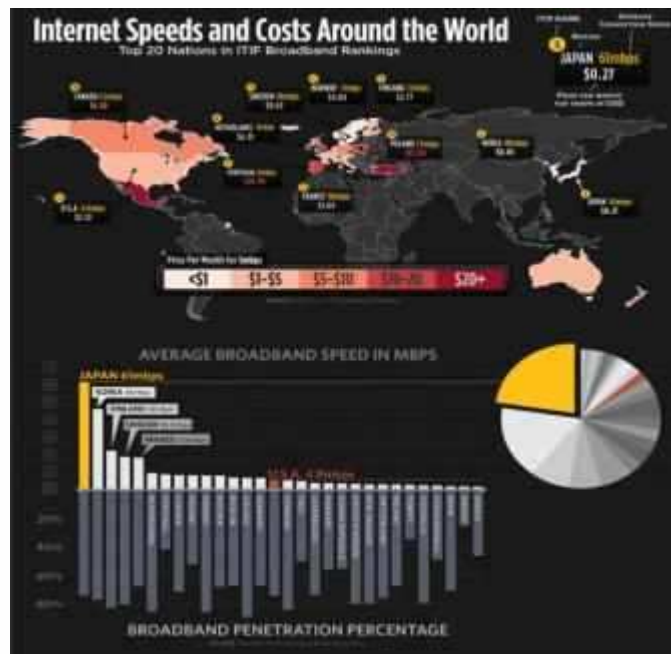


CORRECT

Виртуальный офис страховой компании.
Страховой агент в Антарктиде

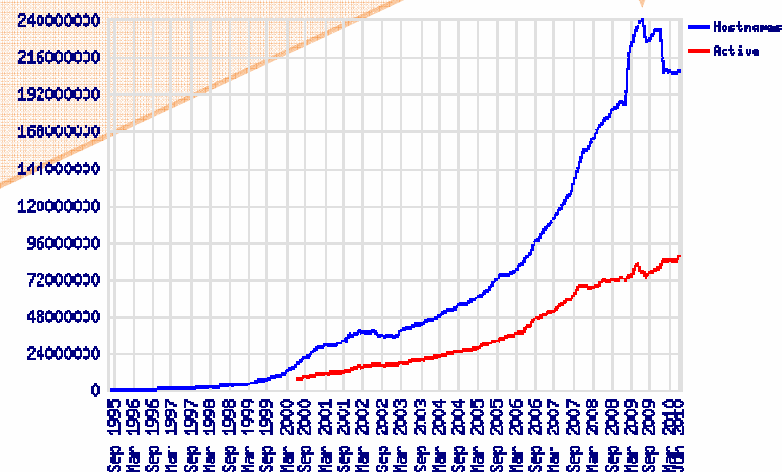


Предпосылки появления виртуального офиса



Существенно выросла скорость подключения
(по России – 3,2 Мб/сек)
Снижается стоимость передачи данных
Растет уровень доступности сети интернет в регионах

Постоянно растет количество
активных web-сайтов
47 миллионов появилось только за 2009 год





ОФИС ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

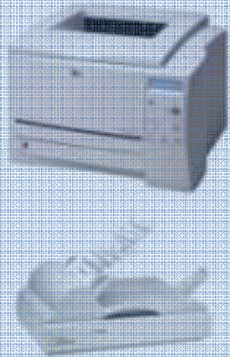
Функции офиса по обслуживанию клиентов

- ✓ Ознакомление с представленными документами. Принятие решения о возможности обработки документов и достаточности данных.
- ✓ Получение копий документов - либо в бумажном, либо в электронном виде.
- ✓ Извлечение и проверка данных (личных данных, финансовой информации и т.п.).
- ✓ Принятие решения о возможности начала отношений (с клиентом) или пролонгация существующих отношений.
- ✓ Формирование совместно-обязующих и информационных документов (договора, инструкции, калькуляции и т.п.) на базе полученных данных и существующих.
- ✓ Утверждение документов с обеих сторон.
- ✓ Передача пакета документов в архив предприятия. Формирование записей в базах данных предприятия.



РАБОЧЕЕ МЕСТО

Традиционный офис
(используется инфраструктура компании)



Виртуальный офис
(локальные периферийные устройства)



МОБИЛЬНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Стационарное расположение

Передвижной офис



СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ

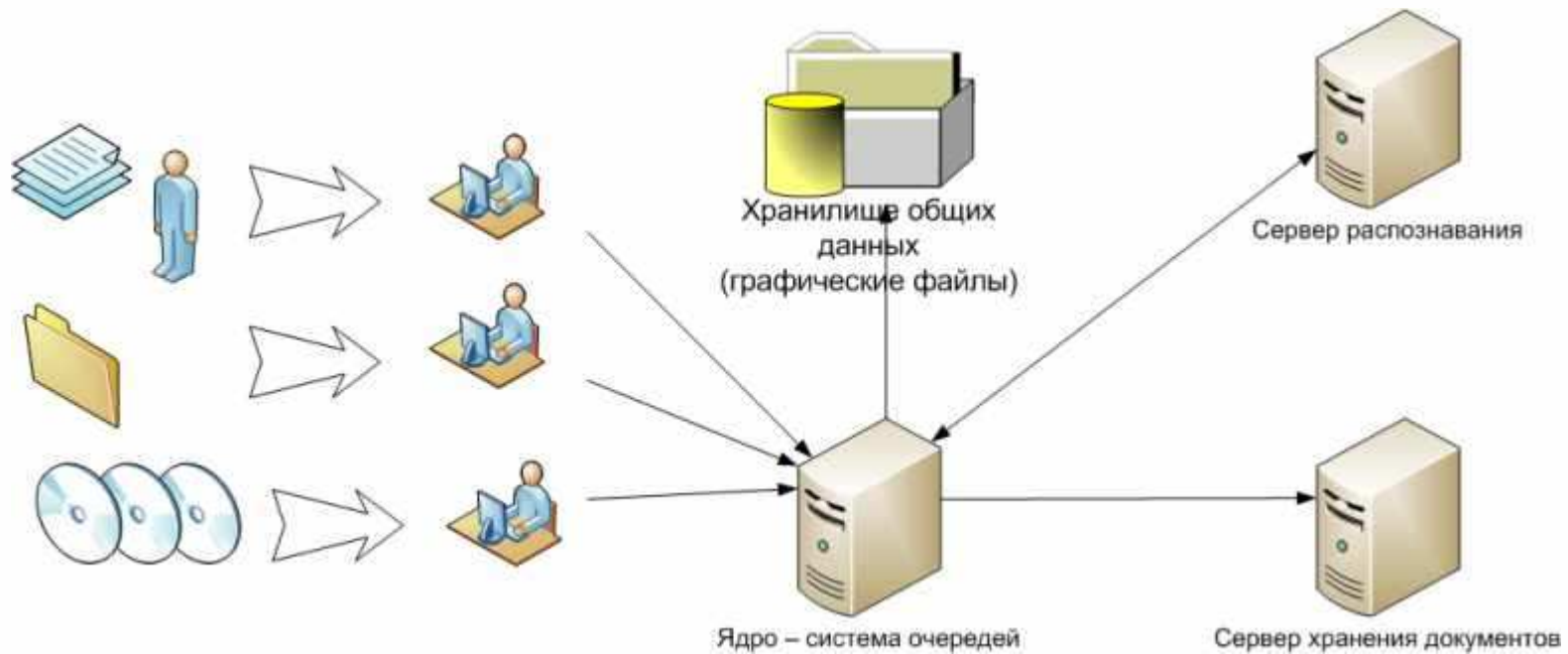
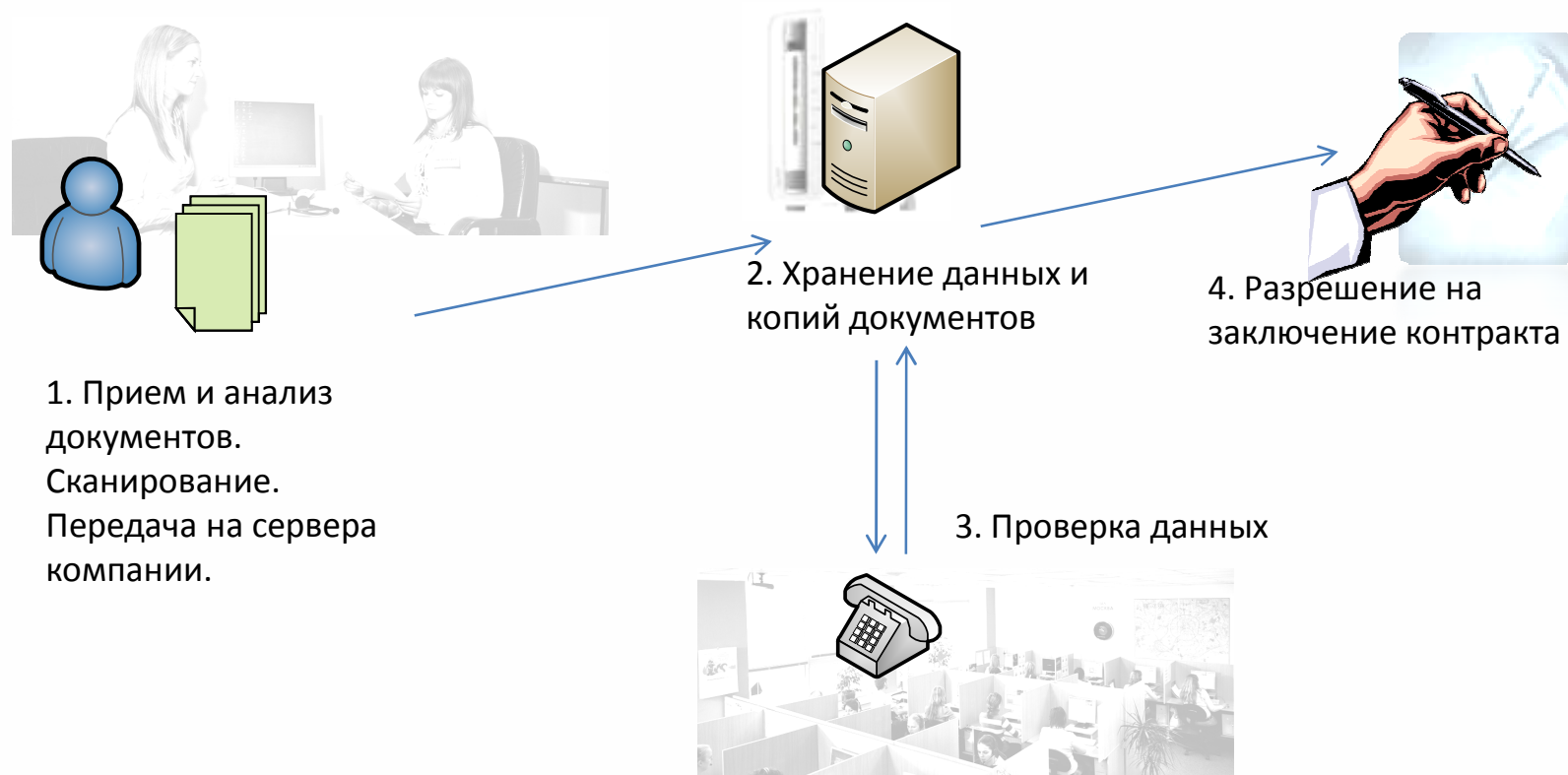




СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ





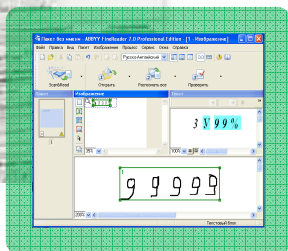
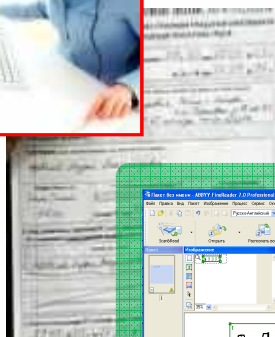
Обработка и проверка данных

Все данные, после ввода, расположены на серверах компании, а не на локальном рабочем месте.

Доступ к данным (и копиям оригиналов) жестко регламентируется политикой безопасности компании.



Данные имеют жесткую привязку к копиям оригиналов документов, проверить данные, сверив их с копией, можно в любой момент.

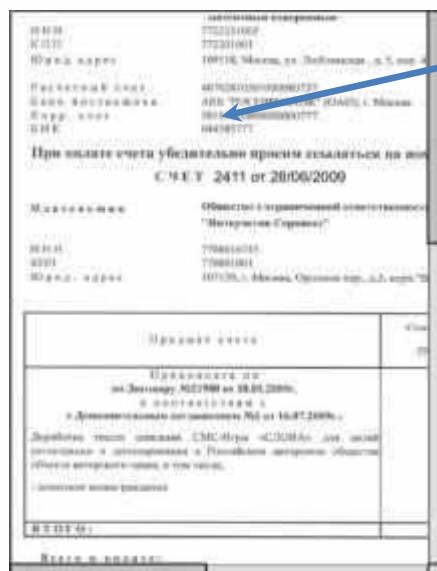


Сверку и корректировку данных проводят не только Агенты и Менеджеры, но и верификаторы в ЦОД компании, что исключает вариант подтасовки данных.





Варианты интерфейса (пример)



СНИП
№ 010
77231001
Имя карты
10716, Москва, ул. Лобнянская, д. 5, стр. 4
Расчетный счет
40702010838000123
Банк-получатель
АОБ "УБРСЗБ" ОАНО, г. Москва
Корр. счет
30101000000000000000
БИК
044501777

При оплате счета убедительно просим сослаться на документ
С/ЧЕТ 2411 от 28/06/2009

Материалы
Общество с ограниченной ответственностью
"Интерлайн Сервис"

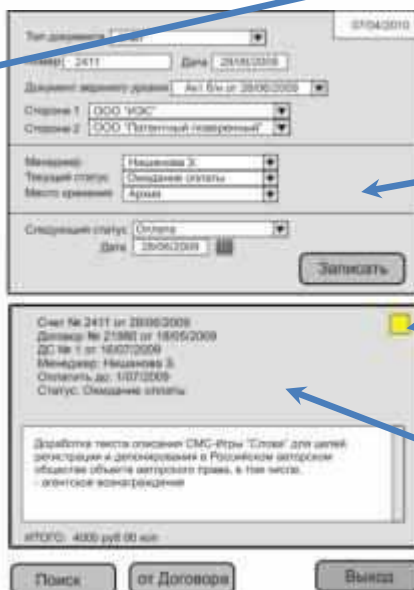
ИИН
79861004
КПП
79861001
Имя карты
10716, г. Москва, Орловский пер., д. 3, стр. 7/1

Продана цена

Продана за
на Договор №2790 от 28.05.2009,
в соответствии с
и Договором поставки № от 16.07.2009.

Дорогие друзья, предлагаем СМС-услугу «СОНАР» для целей регистрации и депонирования в Российском авторском обществе объема интернет-трафика, в том числе,
- агентские вознаграждения

Итого: 4000 руб 00 коп



Тип документа: Договор

№ документа: 2411 Дата: 28/06/2009

Документ является частью: Акт № от 28/06/2009

Сторона 1: ООО "УРС" Сторона 2: ООО "Интерлайн Сервис"

Имя: Надежда Э. Типовой статус: Служба доставки Место хранения: Архив

Следующий статус: Оплата Дата: 28/06/2009

Записать

Счет № 2411 от 28/06/2009
Договор № 2790 от 28/05/2009
ДК № 1 от 16/07/2009
Имя документа: Надежда Э.
Оплатить до: 16/07/2009
Статус: Служба доставки

Дорогие друзья, предлагаем СМС-услугу «СОНАР» для целей регистрации и депонирования в Российском авторском обществе объема интернет-трафика, в том числе,
- агентские вознаграждения

Итого: 4000 руб 00 коп

Поиск от Договора Выход

Копия документа

Поле работы с данными

Цветовой индикатор
статуса документа

Информационное поле





Варианты интерфейса (пример)

Копия документа

Иерархия документов

Цветовой индикатор статуса документа

Информационное поле

The screenshot displays a document management interface. On the left is a document preview with a header containing tax and company information, a main body with a table, and a footer with a date. On the right is a document list with entries like 'Документ № 21980 от 18/05/2009' and 'Счет № 2411 от 28/06/2009'. The selected document is expanded to show a detailed view with a yellow status indicator and a large text area. Blue arrows point from the labels to these specific UI elements.





Преимущества централизованной обработки и хранения

Централизованное хранилище данных

Территориальная независимость получения данных

Индексирование и архивация всех данных согласно политикам хранения Компании

Многофакторная проверка независимыми сотрудниками

Возможность работать исключительно с формализованными данными, при этом не теряя возможности ознакомиться с копией оригинала

Многократное снижения риска утери и утечки информации

Использование разнотипных данных

Прочие преимущества...





Спасибо!



Serge Golovach © 2007

