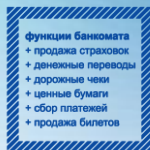


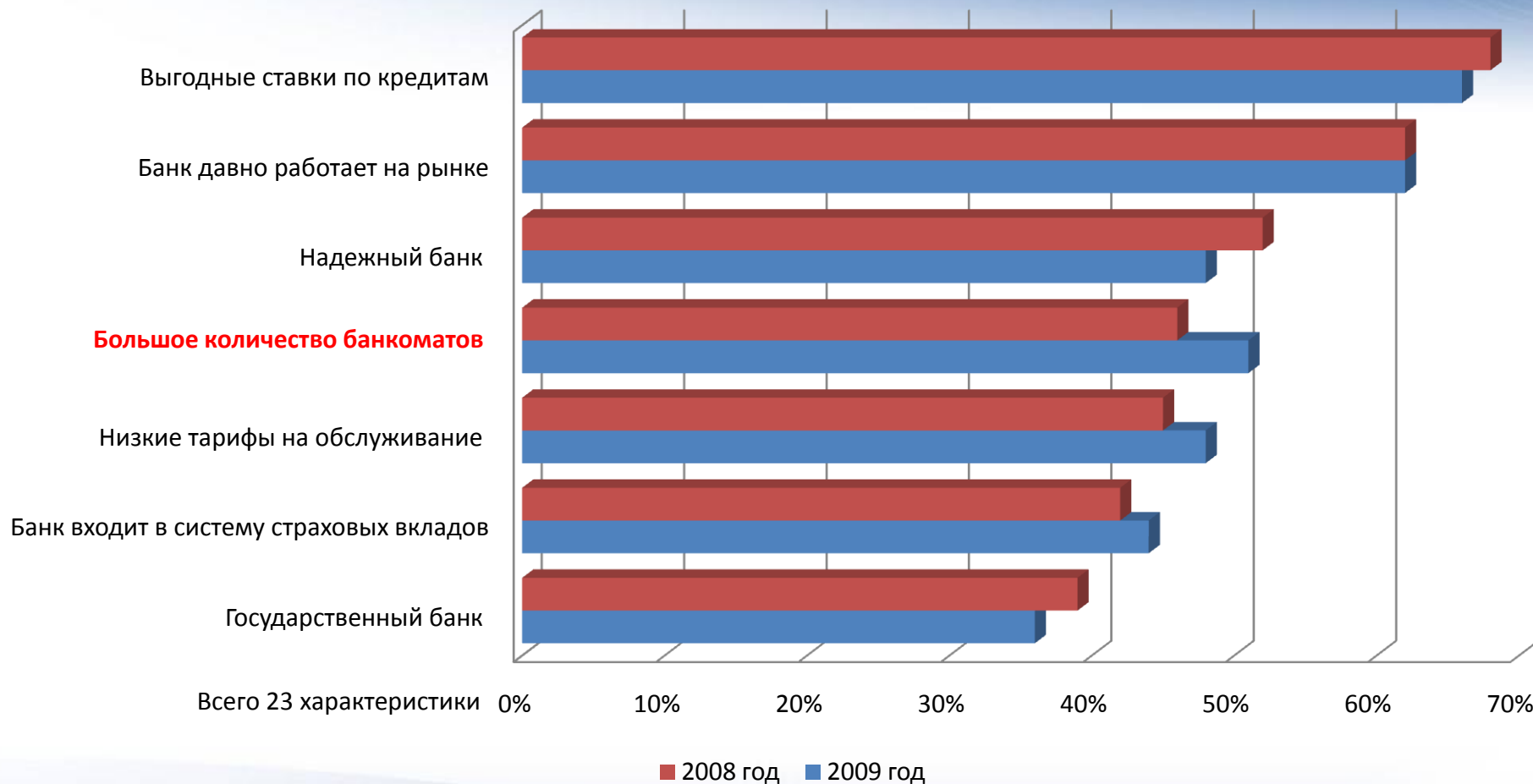
Новые подходы в продаже розничных услуг

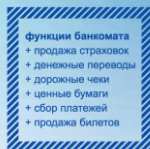
1 м²

функции банкомата
+ продажа страховок
+ денежные переводы
+ дорожные чеки
+ ценные бумаги
+ сбор платежей
+ продажа билетов

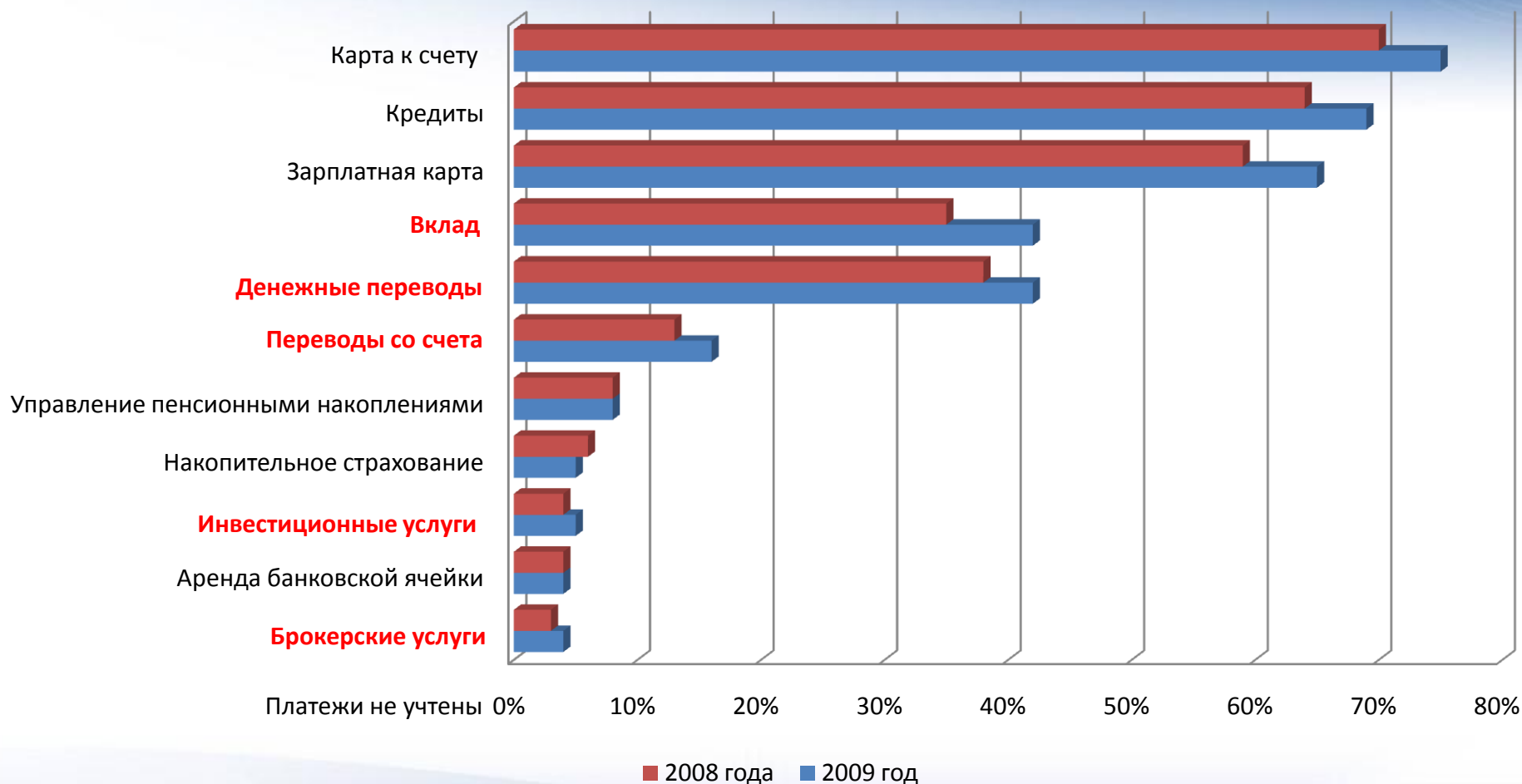


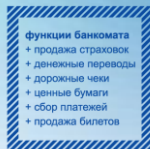
Основные характеристики банка при выборе банка клиентом





Рейтинг востребованности банковских услуг у населения

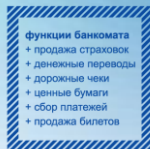




Объем рынка финансовых услуг, не обслуживаемый банкоматами



iqOffice



1м²

Терминалы, производимые eOffice24

Автоматизированное банковское отделение iqOffice



Инкассационный сейф



Почему iqOffice называют автоматизированным банковским отделением?



Продажа
страховых
полисов

Продажа
авиа и ж/д
билетов

Дорожные
чеки

Ценные
бумаги

Денежные
переводы

**функции банкомата +
любой набор услуг**

iqOffice

функции банкомата
+ продажа страховок
+ денежные переводы
+ дорожные чеки
+ ценные бумаги
+ сбор платежей
+ продажа билетов

1м²

Что отличает iqOffice?

УСЛУГИ ДЛЯ «ЧЕЛОВЕКА С ПАСПОРТОМ»

РАБОТА ЧЕРЕЗ CALL-CENTER



Преимущества работы через call-center



- ✓ Внедрение единого стандарта видов сервиса и качества обслуживания
- ✓ Оптимизация организации труда и перераспределение нагрузок на персонал
- ✓ Введение мультиязычности в обслуживании по всей стране
- ✓ Сокращение расходов на обучение персонала и тренинги
- ✓ Контроль за качеством обслуживания
- ✓ Сегментирование клиентов и введение индивидуальных программ обслуживания (нерезиденты, VIP и др.)

Инкассационный сейф

✓ Автоматизация внесения в банк ежедневной выручки юридическими или индивидуальными предпринимателями

✓ Любое выбранное клиентом время обслуживания

✓ Возможность зачисления денежных средств на расчетный счет в режиме on-line

✓ Экономия не только времени, но и денег клиентов банка



✓ **Расширенный
функционал терминала**

✓ **Портфель
подключенных услуг**



ТЕХНОЛОГИИ ЛИДЕРОВ РИТЕЙЛА!

eOffice24

Мы работаем по принципу IT & Business as a Service

129085, г.Москва, ул.Годовикова, д.9, стр.2, офис 1
тел.: +7 (495) 988-3456, e-mail: eoffice24@softcase.ru
www.softcase.ru www.trouter.ru