



HUMANFACTORLABS
data quality • data integration

+7 (495) 928 86 41 INFO@HFLABS.RU WWW.HFLABS.RU
119034, г. Москва, Кропоткинский переулок, дом 4, 401.

КАЧЕСТВО КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ В ФИНАНСОВОЙ РОЗНИЦЕ



ИЗВЛечЕННЫЕ УРОКИ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

Дмитрий Журавлев
генеральный директор

КАЧЕСТВО КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ В ФИНАНСОВОЙ РОЗНИЦЕ

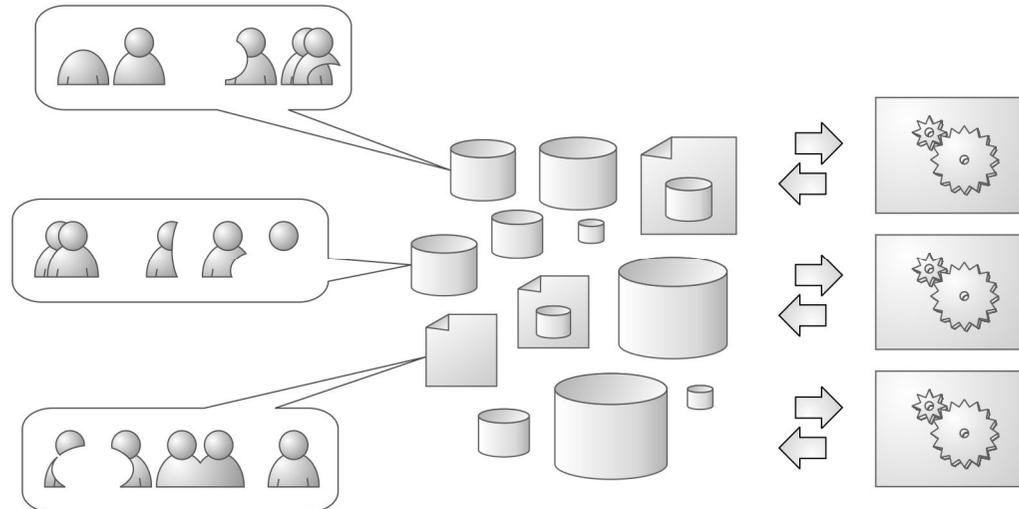
ЭТО РАБОТАЕТ В ЛУЧШИХ КОМПАНИЯХ



ПОТРЕБИТЕЛИ КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ В БАНКЕ

- Риск-менеджмент
- Обязательная отчетность
- Коллекторская деятельность
- Взаимодействие с БКИ
- Взаимодействие с АСВ
- Скоринг
- Противодействие фроду
- Служба безопасности
- Информационные Технологии
- CRM, маркетинг, call/contact-центр

РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ



- **Различные источники данных**
- **Различные потребители данных**
- **Отсутствие единого стандарта**
- **Дублирование клиентских записей**
- **Дефицит информации**
- **Преднамеренное искажение информации**
- **Устаревание информации**

ЧТО МОЖНО ПОЛУЧИТЬ АВТОМАТИЧЕСКИ

ФИО: sregey влодимиравич ivanoff
Адрес: 2423036 0079161510723 - моб, 7371294 доб. 101
Телефон: msk фрунзинская 3 1 160

ФАКТОР

ФИО:

Имя	Сергей
Отчество	Владимирович
Фамилия	Иванов
Пол	Мужской

Телефоны:

Дом. Телефон	+7(499)2423036
Моб. Телефон	+7(916)1510723
Раб. Телефон	+7(495)7371294*101

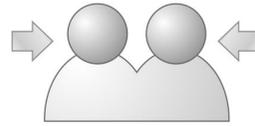
Адрес:

Индекс	117623
Тип Региона	Город
Регион	Москва
Тип Города	Город
Город	Москва
Тип Улицы	Улица
Улица	Фрунзенская 3-я
Дом	1
Расширение Дома	Квартира 160

ЭКОНОМИЯ, СНИЖЕНИЕ РИСКОВ И НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



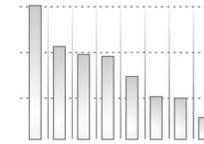
Идентификация домохозяйств



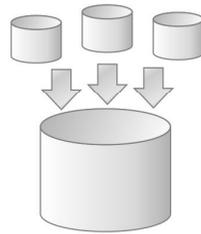
Идентификация и слияние дубликатов



Географическое сегментирование



Анализ данных и выявление закономерностей



Проверка и обогащение данных на основании внешних баз



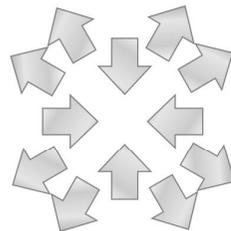
Отчетность АСВ



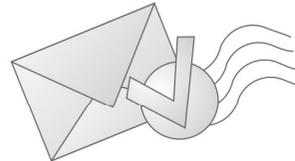
Отчетность в контролирующие органы



служба безопасности, AML



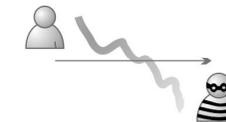
Единая Клиентская База (CDI, Customer MDM)



Рассылки и обзвоны

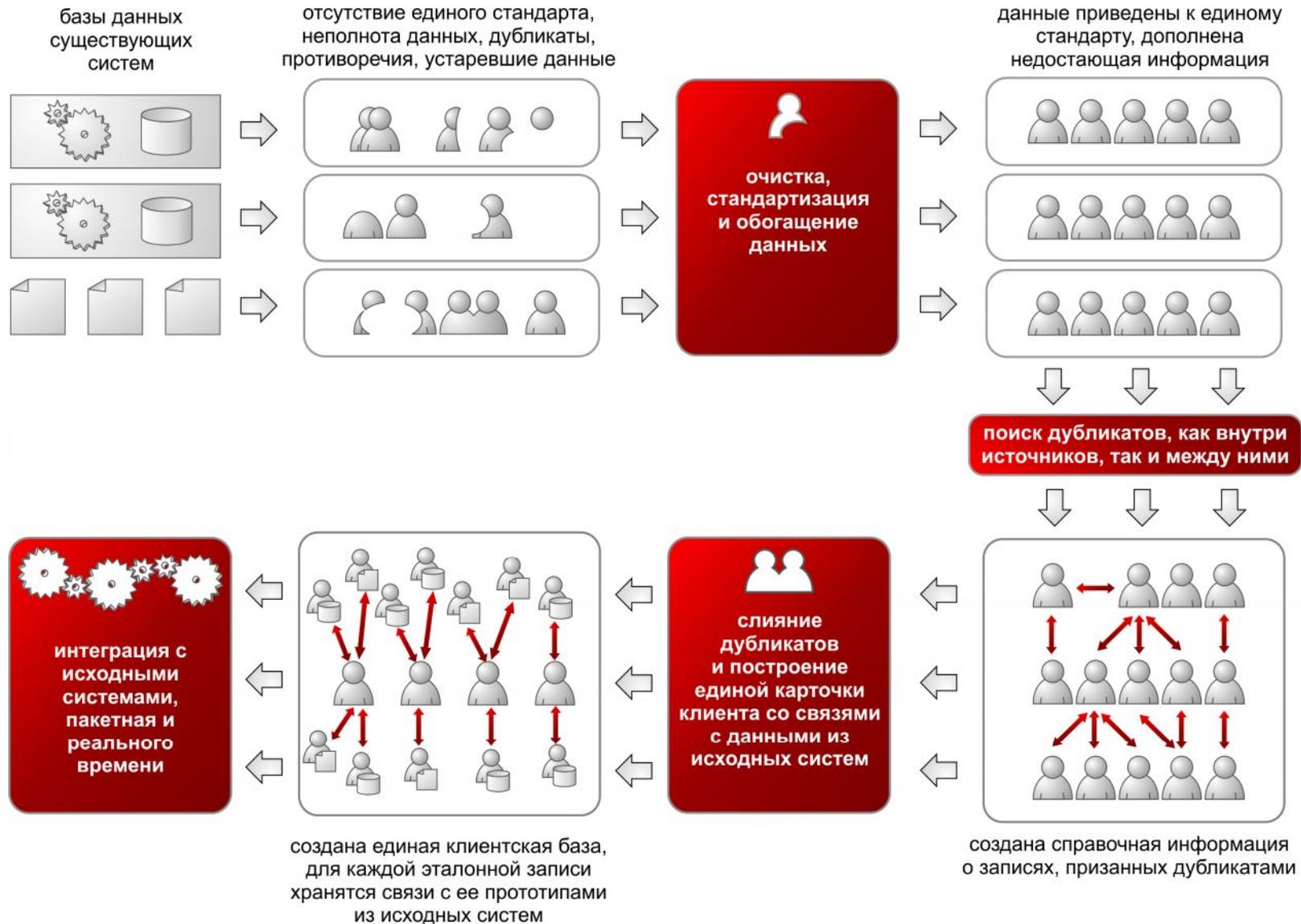


Коллекторская деятельность

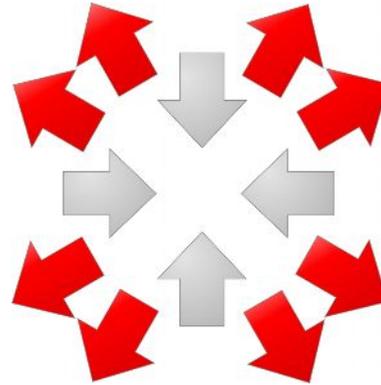


Бюро Кредитных Историй

ОТ CRM К CDI

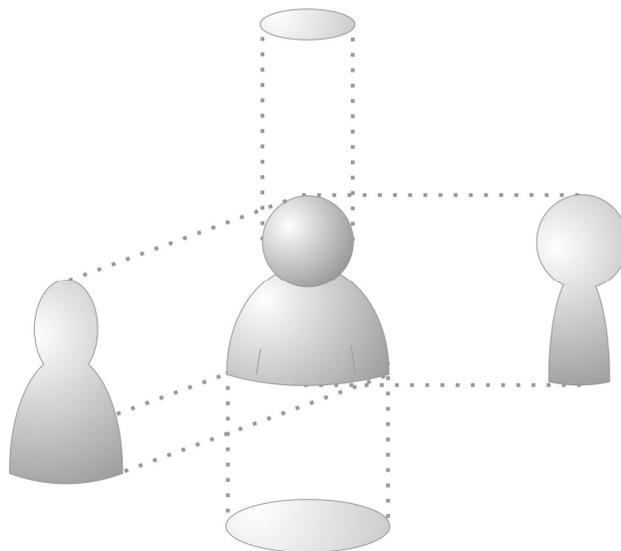


«ЕДИНЫЙ КЛИЕНТ»



- **Эталонная запись**
- **Система обеспечения качества данных**
- **Слияние/разливание дубликатов**
- **Глобальный идентификатор**
- **Связь с исходными системами**
- **История и «машина времени»**
- **Множество представлений данных**

«ЕДИНЫЙ КЛИЕНТ» : МНОГОЛИКИЕ ДАННЫЕ



МНОЖЕСТВО ПРЕДСТАВЛЕНИЙ ДАННЫХ:

- Возможность одновременного получения различных форматов и представлений данных
- Возможность обратного распространения очищенных данных в исходные системы в формате исходных систем
- Простой и понятный процесс настройки на новые источники данных
- Кроме самих данных сохраняется информация о качестве данных, выполненных преобразованиях и готовности данных для разных целей (например, рассылок или звонков)

«ЕДИНЫЙ КЛИЕНТ» : ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ



МАШИНА ВРЕМЕНИ:

- Хранение полной истории всех производимых действий
- Возможность отката к любому моменту в прошлом, вплоть до момента создания «Единого Клиента»
- Детальная информация о происхождении каждого компонента данных
- Готовность к требованиям Закона о Персональных Данных

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ



КАЧЕСТВО КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ В ФИНАНСОВОЙ РОЗНИЦЕ

СПАСИБО!