



HUMANFACTORLABS
data quality • data integration

+7 (495) 928 86 41 INFO@HFLABS.RU WWW.HFLABS.RU
119034, г. Москва, Кропоткинский переулок, дом 4, 401

«ЕДИНЫЙ КЛИЕНТ» И КАЧЕСТВО ДАННЫХ



В ДВЕТЫСЯЧИДЕСЯТОМ ГОДУ

Дмитрий Журавлев
генеральный директор

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ КАК СЕРВИСНАЯ НАДСТРОЙКА



Страховая компания — это:

- База клиентов
- Каналы продаж

РЕАЛЬНОСТЬ КАК ПРОБЛЕМА ИТ-ПРОЕКТОВ



- **Высокая чувствительность агентов**
- **Обширное ИТ-наследие**
- **Меняющиеся бизнес-процессы**
- **+10% функций = +100% сложности**
- **Смесь данных, процессов, артефактов, полисов и клиентов**

Качество данных, CRM и CDI

ДВЕТЫСЯЧИДЕСЯТЫЙ ГОД



АВТОМАТИЗАЦИЯ ОЧИСТКИ ДАННЫХ

ФИО: sregey влодимиравич ivanoff
Адрес: 2423036 0079161510723 - моб, 7371294 доб. 101
Телефон: msk фрунзинская 3 1 160

ФАКТОР

ФИО:

Имя	Сергей
Отчество	Владимирович
Фамилия	Иванов
Пол	Мужской

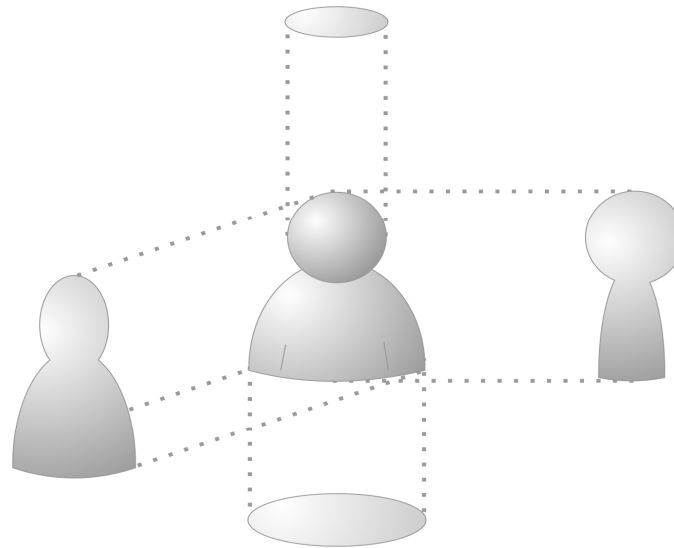
Телефоны:

Дом. Телефон	+7(499)2423036
Моб. Телефон	+7(916)1510723
Раб. Телефон	+7(495)7371294*101

Адрес:

Индекс	117623
Тип Региона	Город
Регион	Москва
Тип Города	Город
Город	Москва
Тип Улицы	Улица
Улица	Фрунзенская 3-я
Дом	1
Расширение Дома	Квартира 160

«ЕДИНЫЙ КЛИЕНТ» : ПРИНЦИПИАЛЬНОЕ ОТЛИЧИЕ



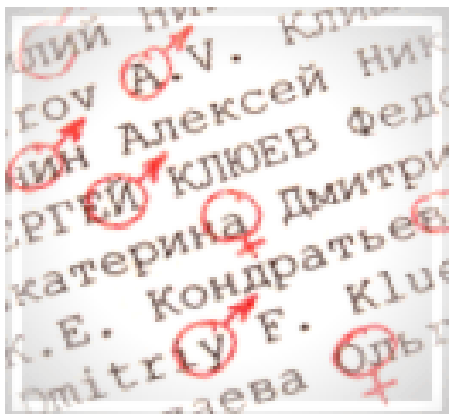
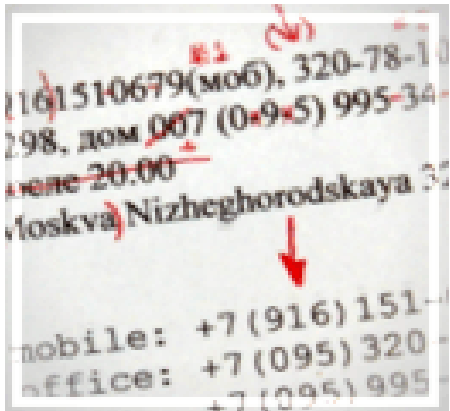
- Ничего не ломаем
- Множество представлений данных
- Машина времени
- Хэш-коды вместо персональных данных
- Российская и страховая специфика

УРОК ЗА СЧЕТ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВ



- CRM, ETL, ESB, DWH, MDM
- Качество данных!!!
- Или быстро, или никак
- Ни с кем не ссоримся
- Инструмент и команда





Спасибо!

Дмитрий Журавлев
ген. директор HF Labs
DmitryZh@HF Labs.ru
+7 (495) 928 86 41